

I. Анализ деятельности

МКОУ ДО ДДТ «Дарование» за 2019-2020 учебный год

Целью деятельности коллектива в 2019-2020 учебном году являлось создание условий для развития мотивации личности к познанию и творчеству, самовыражению, самоопределению, саморазвитию. Реализация дополнительных образовательных программ и услуг в интересах личности и общества, формирование системы нравственно-эстетических ценностей в коллективе детей и взрослых.

Задачи:

- Создание разноуровневых комплексных образовательных программ, направленных на решение поставленных задач обучения, воспитания и развития детей;
 - Совершенствование уже имеющихся программных документов: обновление содержания и организации;
 - Создание условий для поддержки одаренных и талантливых детей, детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-дошкольников;
 - Стимулирование и социальная поддержка активных детей и детей, попавших в трудную жизненную ситуацию;
 - Сохранение и совершенствование общих досугово-массовых мероприятий, ключевых дел ДДТ на основе коллективного творчества;
 - Воспитание гражданственности и патриотизма через изучение истории и культуры России и традиций прикладного и устного творчества народов Вятского края;
- Пропаганда здорового образа жизни;
- Организация каникулярного отдыха детей как возможность наиболее эффективного использования их свободного времени;
 - Обновление педагогических технологий, соответствующих содержанию образовательного процесса;
 - Планирование каждым работником способов и средств профессионального роста, методического оснащения своей деятельности.
 - Обеспечивать нормативно-правовые, программно-методические, кадровые, материально-технические и финансовые условия для личностного развития и творческого труда детей и взрослых.
- Привлекать внебюджетные средства для улучшения материально-технической базы учреждения.

1. Организация образовательного процесса

Задача: совершенствовать систему становления качества образования. Ведущая задача программы деятельности дома детского творчества «Дарование» реализована через дополнительные общеразвивающие программы педагогического коллектива.

Реализация образовательных программ

Деятельность МКОУ ДО ДДТ «Дарование» осуществлялась по 6 направленностям:

- техническая;
- физкультурно-спортивная;
- художественная;
- творческо-сценическая;
- туристско-краеведческая.
- социально-педагогическая

По этим направленностям работало 18 творческих объединений, 39 учебных групп, из них 8 групп на базе общеобразовательных школ (МКОУ СОШ д.Быданово (1 группа), МКОУ СОШ с.Всехсвятское (2 группы), МКОУ СОШ с.Полом (1 группа) – «Волейбол», МКОУ СОШ с.Всехсвятское (1 группа) - «Рукоделие», КОГ ОБУ «СШ с УИОП г. Белой Холуницы» (3 группы) – театр кукол «Петрушка» и 31 группа – на базе дома детского творчества г. Белой Холуницы.

Реализовано 18 дополнительных общеразвивающих программ по следующим годам обучения:

Срок реализации	2017-2018 уч.г.	2018-2019 уч.г.	2019-2020 уч.г.
1 год	20% (3)	7% (1)	22% (4)
2 года	53% (8)	33% (5)	45% (8)
3 года и более	27% (4)	60% (9)	33% (6)

Уровень реализации образовательных программ по возрасту обучающихся:

Возраст обучающихся	2019-2020уч. г.		
	Количество обучающихся	Из них девочек	%
5-6 лет	17	11	3,7%
7-9 лет	179	63	39,4%
10-14 лет	218	115	48%
15-17 лет	40	18	8,8%
18 лет	0	0	0%
Итого	454	207	46% (девочек)

Вывод: эффективному решению задачи явилось открытие творческого объединения художественной направленности «Ювента-дэнс» для детей с 11 до 18 лет о чём свидетельствует количественный состав по возрасту.

Для системного наблюдения за качеством образования в ДДТ ведётся мониторинг результативной деятельности.

Мониторинг осуществляется по 4 направлениям:

- программно – методическое обеспечение образовательного процесса;

- кадровое обеспечение;
- уровень подготовки детей (по результатам итогового диагностического контроля и детским творческим конкурсам)
- качество взаимодействия с социумом.

Недельная нагрузка занятий соответствовала учебному плану и дополнительным общеразвивающим программам, не превышала максимально допустимую норму. Учебный план, реализуемый в учреждении, определяет содержание деятельности по направленностям, по годам обучения и группам, соответствовала требованиям полноты, целостности, преемственности. Велась работа по обновлению содержания и организационных форм образования.

Формы организации образовательного процесса соответствовали содержанию общеразвивающих программ, материально-техническим условиям учреждения, возрасту воспитанников:

- 1) Учебное занятие, культурная практика, этическая беседа, познавательная экскурсия, викторина, ситуационная задача, поход;
- 2) Конкурс, выставка, праздник, творческий отчет, фестиваль, спортивное соревнование;
- 3) социальная практика, участие в культурно-массовых мероприятиях, семейных праздниках.

Дополнительные общеразвивающие программы были ориентированы на достижение детьми определенных знаний, умений, навыков с соответствующей формой проведения оценочного этапа: итогового диагностического контроля. Результаты диагностического контроля за 2018-2019 уч. год представлены в таблице.

Результаты итогового диагностического контроля обученности детей творческих объединений

Год обучения уровень обученности	1 год		2 год		3 год и св.		Всего по годам обучения (среднее значение)	
	2018-2019 уч.г.	2019-2020 уч.г.	2018-2019 уч.г.	2019-2020 уч.г.	2018-2019 уч.г.	2019-2020 уч.г.	2019-2020 уч.г.	2019-2020 уч.г.
Высокий	54%	54%	52%	55%	40,2%	56%	48,7%	55%
Допустимый	35%	33%	33%	31%	38,4%	34%	35,5%	33%
Низкий	11%	13%	15%	14%	21,4%	10%	15,8%	12%

Вывод:

1.Полученные данные свидетельствуют о том, что качество образовательного процесса в творческих объединениях находится на высоком уровне у 55% обучающихся, что является достаточно хорошим результатом обученности детей педагогами.

2.Творческие достижения воспитанников ДДТ

Показатели достижений воспитанников	2017-2018 уч.г.	2018-2019 уч.г.	2019-2020 уч.г.
Кол-во детей, принявших участие в конкурсах, из них:	85	246	177
Институциональный уровень	28	41	66
Городской уровень	1	34	14
Муниципальный уровень	27	132	66
Региональный уровень	28	37	30
Всероссийский уровень	1	2	1
Победители и призёры конкурсов	35	61	58
% победителей и призёров от общего количества участников конкурсов	41	33	33
% участников конкурсов от общего количества учащихся	21	61	39

Вывод: выявлена положительная динамика показателей достижений воспитанников в конкурсах на институциональном уровне. Незначительный спад по показателям достижений детей в конкурсах на городском, муниципальном, региональном, уровнях. Это обусловлено введением карантина. Низкие показатели достижений детей на всероссийском уровне обусловлены финансовыми возможностями семьи и учреждения.

Охват детей в ДДТ

Учебный год	Количество объединений	Количество учащихся
2017-2018	15	354
2018-2019	15	405
2019-2020	18	454

Сохранность контингента обучающихся по годам обучения:

Год обучения	2017-2018 уч.г.	2018-2019 уч.г.	2019-2020 уч.г.
1 год обучения	89%	85 %	97%
2 год обучения	84%	98 %	98%
3 год обучения и св.	83,3%	100 %	99%
Всего по учреждению	85,5%	94%	98%

Вывод: сохранность контингента на достаточно высоком уровне.

2. Методическая деятельность учреждения

I. Анализ методической работы за 2019 - 2020 учебный год.

1. Методическая тема образовательной организации «Технология организации современного учебного занятия».

Основная цель методической работы в 2018-2019 учебном году – создание условий, способствующих повышению качества воспитательно-образовательного процесса и профессионального мастерства педагогов.

2. Внутренняя методическая деятельность.

Коллективные формы работы над методической темой.

№п/п	Повестка семинара	Дата	Результат
1	Современное учебное занятие	октябрь	Применение на практике
2	Организация и проведение учебного занятия	ноябрь	Применение на практике
3	Активные формы познавательной деятельности на занятии в УДО	декабрь	Применение на практике
4	Типы и виды занятий	февраль	Применение на практике

3. Система организации тематического контроля, его роль в повышении профессионального уровня педагогов.

№п/п	Тема контроля	Дата	Выводы
1	Качество учебного занятия	в течение года	
2	Сохранность контингента (проверка журналов; мониторинг деятельности т/о)	в течение года	
3	Выполнение образовательных программ	январь, май	

4. Анализ кадрового потенциала школы на конец учебного года (за последние 3 года).

Критерии	Показатели	2017-2018		2018-2019		2019-2020	
		Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Количество педагогов (без совместителей)				7	53,8	7	53,8
Из них:							
мужчин				4	57,1	4	57,1
женщин				3	42,9	3	42,9
Уровень образования	Высшее пед-ое			1	14,3	1	14,3
	Высшее не пед-ое			1	14,3	1	14,3
	Незаконченное высшее			2	29,6	2	29,6

	Среднее пед-ое			0	0	0	0
	Среднее не пед-ое			5	71,4	5	71,4
Уровень квалификации	Высшая			0	0	0	0
	Первая			1	14,3	1	14,3
	Вторая			0	0	0	0
	Соответствие занимаемой должности			1	14,3	1	14,3
	Не имеют категорию (Ф.И.О. педагога, причина)			5 Хлебников Н.А. педстаж менее 4-х лет Шабалин В.М. педстаж менее 2-х лет Вишнякова-Шабалина Т.Ю. педстаж менее 3-х лет Зорина М.С. педстаж менее 3-х лет Дубенецкий В.П. педстаж менее 3-х лет	71,4	5 Хлебников Н.А. педстаж менее 5-х лет Шабалин В.М. педстаж менее 3-х лет Вишнякова-Шабалина Т.Ю. педстаж менее 4-х лет Зорина М.С. педстаж менее 4-х лет Дубенецкий В.П. педстаж менее 4-х лет	71,4
Стаж работы пед.	до 2 лет			3	42,9	0	0
	от 2 до 3 лет			1	14,3	3	42,9
	от 3 до 5 лет			3	42,9	3	42,9
	от 5 до 10 лет			0	0	1	14,3
	от 10 до 20 лет			0	0	0	0
	свыше 20 лет			0	0	0	0
Возраст	до 25 лет			0	0	0	0
	от 25 до 35 лет			2	28,6	2	28,6
	от 35 до 45 лет			0	0	0	0
	от 45 до 55 лет			1	14,3	1	14,3
	от 55 до 60 лет			0	0	0	0
	свыше 60 лет			4	57,1	4	57,1

5. Повышение квалификационного уровня педагогов.

5.1. Курсовая подготовка (наименование курсов за 2019-2020 уч.г.).

№ п/п	Ф.И.О. педагога	Предмет	Наименование курсов	Место проведения курсов	Дата
1	Сельцова О.В.	директор	«Организация и управление медиапространством образовательной организации» (24ч)	КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области»	25.02.20 - 27.02.20
2	Счастливая Ю.Н.	методист	«Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи» (16ч)	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Охрана труда»	18.02.20 - 19.02.20
3	Счастливая Ю.Н.	методист	«Обучение по охране труда руководителей и специалистов организаций» (40ч)	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Охрана труда»	18.02.20 - 19.02.20
4	Счастливая Ю.Н.	методист	«Обучение пожарно-техническому минимуму руководителей, специалистов и работников организаций»	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Охрана труда»	18.02.20 - 19.02.20
5	Счастливая Ю.Н.	методист	Научно-методическое сопровождение профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» (40ч)	КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области»	20.04.20 - 24.04.20

5.2. Аттестация (категория).

Критерии	Показатели	2017-18		2018-19		2019-20	
		Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Уровень квалификации	Высшая			0	0	0	0
	Первая			1	14,3	1	14,3
	Соответствие занимаемой должности			1	14,3	1	14,3
	Не имеют категорию (Ф.И.О. педагога, причина)			5 Хлебников Н.А. педстаж менее 4-х лет Шабалин В.М. педстаж менее 2-х лет Вишнякова-Шабалина Т.Ю. педстаж менее 3-х лет Зорина М.С. педстаж менее 3-х лет Дубенецкий В.П. педстаж менее 3-х лет	71,4	5 Хлебников Н.А. педстаж менее 5-х лет Шабалин В.М. педстаж менее 3-х лет Вишнякова-Шабалина Т.Ю. педстаж менее 4-х лет Зорина М.С. педстаж менее 4-х лет Дубенецкий В.П. педстаж менее 4-х лет	71,4

5.3. Организация повышения квалификации педагогов внутри образовательной организации.

№п/п	Ф.И.О. педагога	Тема выступления	Место выступления
1	Деревняк Надежда Павловна	Мастер-класс для детей и педагогов	МКОУ ДО ДДТ «Дарование»
2	Хлебников Николай Аркадьевич	Фотоконкурс «Смена -2020» для воспитанников фотошколы «Блик»	МКОУ ДО ДДТ «Дарование»
3	Вишнякова-Шабалина Татьяна Юрьевна	Мастер – классы для детей и педагогов	МКОУ ДО ДДТ «Дарование»

5.4. Организация повышения квалификации педагогов на районном и областном уровнях (выступление на конференциях, семинарах, РМО, ОМО,

участие в методических олимпиадах, конкурсах профессионального мастерства).

№п/п	Ф.И.О. педагога	Тема выступления	Место выступления
1	Сельцова Ольга Владимировна	Семинар «Медиаобразование как ресурс профессиональной ориентации детей и молодёжи»	КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области». 05 февраля 2020г.
2	Зорина Мария Сергеевна	«Заседание ОМО педагогов- организаторов воспитательной работы школ, детских садов и учреждений дополнительного образования Кировской области»	КОГОВУ ДО «Дворец творчества- Мемориал». 14 ноября 2019г.
		«Педагогические чтения».	МКОУ СОШ с УИОП им. В.И. Десяткова. 1 ноября 2019г.
3	Счастливая Юлия Николаевна	«Педагогические чтения».	МКОУ СОШ с УИОП им. В.И. Десяткова. 1 ноября 2019г.
		Всероссийская научно-практическая конференция «Развитие профессионального роста педагога»	КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области». 21 ноября 2020г.

4	Вишнякова-Шабалина Татьяна Юрьевна	Всероссийская научно-практическая конференция «Развитие профессионального роста педагога»	КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области». 21 ноября 2020г.
---	------------------------------------	---	--

5.5. Организация работы с молодыми специалистами.

Для работников без педагогического образования и без опыта работы в дополнительном образовании организованы консультации по разработке дополнительных общеразвивающих программ, ОМК, по ведению документации педагога д/о.

6. Наиболее удачные формы методической работы.

Проведение индивидуальных консультаций, мастер-классов, творческих отчётов и взаимопосещений.

7. Проблемы в организации методической работы.

Недостаточный уровень знаний и опыта работы.

II. Перспективы в планировании методической работы.

1. Методическая тема на 2020-2021 учебный год:

«Технология организации современного учебного занятия».

2. Задачи методической работы на 2020-2021 учебный год:

осуществление методической помощи педагогам ДДТ в организации профессиональной деятельности, повышение уровня педагогической квалификации педагогов.

3. Перспективы профессионального роста педагогов (предложения по распространения опыта педагогов ОО).

Вывод: Задача на 2019-2020 уч. год остаётся та же.

3. Воспитательная работа

В 2019-2020 учебном году перед педагогическим коллективом была поставлена задача: «создание эффективных условий для образовательно-досугового процесса».

Педагогический коллектив реализует задачу через виды деятельности:

- организационно-педагогическое обеспечение развития социального партнёрства и продвижения услуг дополнительного образования детей;
- организация и проведение массовых досуговых мероприятий;
- организация дополнительного образования детей по одному или нескольким направлениям деятельности.

О выполнении вышеназванной задачи свидетельствуют следующие показатели:

На 2019-2020 учебный год спланированы досуговые мероприятия муниципального, городского и институционального уровня.

1. Доля обучающихся (воспитанников), охваченных различными формами досуга

Показатели	2017-2018 учебный год		2018-2019 учебный год		2019-2020 учебный год	
	Кол-во мероприятий	Кол-во человек	Кол-во мероприятий	Кол-во человек	Кол-во мероприятий	Кол-во человек
Традиционные дела	8	637	13	492	11	571
Массовые мероприятия	26	728	31	1000	20	425
Социально-значимая деятельность	2	21	9	206	12	190
Акции	0	0	1	27	1	52
Всего	36	1386	54	1725	44	1238
Примечание						

2. Творческие достижения воспитанников ДДТ

Показатели достижений воспитанников	2017-2018 уч.г.	2018-2019 уч.г.	2019-2020 уч.г.
Кол-во детей, принявших участие в конкурсах, из них:	85	246	177
Институциональный уровень	28	41	66
Городской уровень	1	34	14
Муниципальный уровень	27	132	66
Региональный уровень	28	37	30
Всероссийский уровень	1	2	1
Победители и призёры конкурсов	35	61	58
% победителей и призёров от общего количества участников конкурсов	41	33	33
% участников конкурсов от общего количества учащихся	21	61	39

Вывод: выявлена положительная динамика показателей достижений воспитанников в конкурсах на институциональном уровне. Незначительный спад по показателям достижений детей в конкурсах на городском, муниципальном, региональном, уровнях. Это обусловлено введением карантина. Низкие показатели достижений детей на всероссийском уровне, по-прежнему, обусловлены финансовыми возможностями семьи и учреждения.

3. Формы взаимодействия с семьей:

- совместная экскурсионная поездка детей и родителей творческого объединения «Весёлый рюкзачок» в государственный заповедник «Нургуш» и заказник «Пижемский» Кировской области июль 2020г.;
- индивидуальные консультации;
- информационные стенды, буклеты, благодарственные письма;
- творческие отчеты перед родителями (концерты, выставки, соревнования);
- семейные праздники к календарным датам: концертная программа, посвящённая дню матери (кружок «Волшебный сундучок», «Забавушка», «Зеркало», «Фантазии из ниток», «Ювента-дэнс») 28.11.2019г., шоу за стеклом «Теперь ты в армии» для детей и их родителей творческих объединений «Забавушка», «Зеркало», «КроссМен» 20.02.2020г., концертная программа, посвящённая празднику 8 марта для воспитанников творческих объединений кружок «Волшебный сундучок», «Забавушка», «Зеркало», «Фантазии из ниток», «Ювента-дэнс» 5.03.2020г.
- Родительские собрания по итогам года май 2020г. (дистанционно).

Вывод: поставленная задача по формированию у детей опыта социально-активной деятельности и социального взаимодействия решена. Об этом свидетельствуют показатели в таблице «Творческие достижения воспитанников ДДТ» (пункт 2).

Задача: создать эффективные условия для образовательно-досугового процесса.

4. Финансово-хозяйственная деятельность

Задачи: привлекать внебюджетные средства для улучшения материально-технической базы учреждения.

№ п/п	Содержание	Сроки	Результат
----------	------------	-------	-----------

1.	Провести инструктаж по ТБ и ППБ, издать приказы о назначении ответственных лиц за пожарную безопасность, противопожарном режиме, о назначении ответственного за электрохозяйство учреждения и готовность первичных средств пожаротушения.	сентябрь, январь	Номенклатура дел разделы «01. Канцелярия» и «06. Охрана труда».
2.	Выполнение требований надзорной деятельности Белохолуницкого района, Роспотребнадзора при организации образовательного процесса.	в течение года	Проведена дезинсекция, дератизация помещения.
3.	Провести перезарядку огнетушителей.	по мере поступления бюджетных средств	
4.	Приобрести канцтовары.	август	Приобретены канцтовары: бумага плотностью 80 г/м ² - 12 пачек белой, чернила для принтера, 160 г/м ² - 2 пачки для принтера.
5.	Назначить приказом ответственных за противопожарное состояние кабинетов, соблюдение требований по ОТ, организацию занятий с педагогами, обучающимися по обеспечению безопасности ОУ.	в течение года	Номенклатура дел разделы «01. Канцелярия» и «06. Охрана труда».
6.	Проводить технический осмотр здания 2 раза в год.	август, апрель	Запись в техническом журнале по эксплуатации здания и сооружений.
7.	Организация пропускного режима путем регистрации граждан по документам, удостоверяющим личность, оформление журнала.	в течение года	Запись в журнале регистрации посетителей учреждения.
8.	Сдача документов отчетности	в течение года	Своевременно.
9.	Тематический контроль.	сентябрь	Отсутствие случаев

	Состояние охраны труда в учреждении.		травматизма.
10.	Благоустройство территории	осень, весна	Развешивание кормушек, обрезка кустарников, уход за цветниками, побелка деревьев, скашивание травы, ремонт ограждения территории.
11.	Итоги работы сотрудников ДДТ по благоустройству своих рабочих мест и учебных кабинетов	август, сентябрь	Оформление стендов в кабинетах.
12.	Улучшение материальной базы творческих объединений	в течение года	Приобретение батареек (10шт.) к шахматным часам. Приобретение оборудования для клуба «Виктория». Обслуживание компьютера, ноутбуков.
13.	Содержание здания и территории ДДТ	в течение года	Приобретение моющих и дезинфицирующих средств, ламп, метел, материалов для уборки (перчатки, лентяйки, тряпки, веники, ведра), туалетной бумаги, мешков для мусора.

Мероприятия и контроль

1. Привлечено внебюджетных средств для организации, проведения массовых мероприятий, награждения победителей и призеров грамотами, подарками в сумме 5 357 рублей (Глава г. Белая Холуница, Управление образования Белохолуницкого муниципального района, родители).

Вывод: внебюджетные средства, привлечённые в ДДТ, подтверждают решение поставленной задачи.

Задачи: привлекать внебюджетные средства для улучшения материально-технической базы учреждения.

5.Управленческая деятельность

Задача: улучшение эффективности работы действующих коллегиальных органов управления.

Циклограмма работы педагогического коллектива.

Среда			
Первый	Второй	Третий	Четвертый
Управляющий совет, педагогический совет, методический семинар	Консультации по ИКТ	Совещание при директоре (подведение итогов контроля)	Общее собрание трудового коллектива

Педсоветы:

№ п/п	Содержание	Срок	Ответственный
1	<i>Открытое образовательное пространство. Общая информация.</i>	сентябрь	директор
2	Анализ достижений и нерешённых проблем МКОУ ДО ДДТ «Дарование» за первое полугодие 2019-2020 учебного года	декабрь	директор
3	Методика отслеживания эффективности реализации дополнительных общеобразовательных программ	февраль	директор
4	Итоги 2019-2020 учебного года	май	директор

Управленческая деятельность была направлена на решение поставленной задачи через обеспечение деятельности ДДТ как открытой социально - педагогической системы:

- дни открытых дверей;
- заключение договоров с родителями (законными представителями) о предоставлении услуг дополнительного образования детей;
- заключение договоров о совместной деятельности с ОО и учреждениями социума;
- независимая оценка качества работы ДДТ;
- разработка циклограммы организационно-массовых и досуговых мероприятий в едином образовательном пространстве района;
- родительские собрания;
- творческие отчеты, участие детей в конкурсах различного уровня;
- социальный мониторинг объединений и семей обучающихся;
- презентации о деятельности ДДТ на различных уровнях;
- сотрудничество со СМИ;
- общее собрание трудового коллектива;
- заседания управляющего совета, педагогический совет;
- проведение методических семинаров, мастер-классов для учащихся ОО;
- совещаний при директоре;
- административный контроль, наставничество.

Вывод: выбранные формы работы способствовали созданию оптимальных условий для деятельности всех участников образовательных отношений.

Задача: обеспечение нормативно-правовых, программно-методических, кадровых, материально-технических и финансовых условий для личностного развития и творческого труда детей и взрослых.

6. Независимая оценка качества работы

С целью выявления качества работы ДДТ была проведена независимая оценка в форме анкеты, в которой участвовали родители обучающихся ДДТ.

Значения по критериям оценки:

1. Открытость и доступность информации об организации 37,95 баллов (max 40 баллов) - 95%;
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения 31,96 баллов (max 70 баллов) – 46%;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации 19,25 баллов (max 20 баллов) – 96%;
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг 29,31 баллов (max 30 баллов) – 98%;

Итого **118,47 баллов** из 160 баллов возможных (74 %). Это относится к значению показателей 97-128 баллов – хорошо.

Из результатов анкеты можно сделать выводы: наиболее низкий показатель удовлетворенности участников образовательного процесса выявлен в значении «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения». Это обусловлено старым зданием ДДТ, температурным режимом воздуха в учреждении и отсутствием финансирования для создания комфортной среды.

С целью повышения качества работы ДДТ спланировать работу по данному разделу.